

Wir sind Anstifter!

Wir reden Klartext

Wir bieten Erfolg

Wir sind anders



Wir machen es leicht

Wir leben Praxis

Wir schneiden M=B



Der Corona-Knigge

...mein Kunde kommt und geht – Corona bleibt (noch ne Weile)

Fakten

1. Wir werden (wieder-) eröffnen & das Virus wird noch immer existent sein
2. Das Einkaufsverhalten wird sich erst Schritt für Schritt (wenn überhaupt) wieder normalisieren
3. Die Menschen werden (anfänglich) bestrebt sein, ihre Einkaufsdefizite auszugleichen
4. Es wird ein 'aufhübschen' der eigenen vier Wände und auch der eigenen Person stattfinden
5. Unser Kontaktmotiv will in der ersten Zeit überdurchschnittlich befriedigt werden



Ziele

- Den Startschub optimal nutzen
- Den richtigen Umgang mit Mensch & Virus pflegen
- Nähe trotz Distanz schaffen
- Die eigenen Ängste und Unsicherheiten eliminieren
- Dem Kunden Leichtigkeit & Lebensfreude vermitteln

Der Corona-Knigge umfasst 4 Schwerpunkte

Schwerpunkt 1. Der richtige Umgang mit Mensch & Virus

- Welche Empfehlungen und auch Maßgaben gibt es aus medizinischer Sicht?
- Welche Umgangsformen gilt es nun an den Tag zu legen?
- Welches sind die räumlichen, aber auch emotionalen Distanzen, die es zu achten gilt?
- Welche unserer Serviceleistungen sind womöglich beeinträchtigt und welche können wir verstärkt anbieten?



Schwerpunkt 2. Den Startschub optimal nutzen



- Was wir jetzt brauchen und suchen ist eine 'respektvolle' Party. Soll heißen: Gute Laune gepaart mit Lebensfreude und eben auch Disziplin und Sensibilität dem Kunden und seinen Bedürfnissen gegenüber
- Die Lust auf einen 'Tapetenwechsel' vermitteln. Jetzt gehören neue Farben & Outfits, neue Sportutensilien, neue Schuhe etc. in den Schrank. Warum? Einfach nur weil wir es können und wir es uns wert sind!
- Und das Ganze würzen wir mit einer großen Portion Spaß und Humor

Schwerpunkt 3. Nähe trotz Distanz schaffen

- Tipps & Tricks in Sachen Verkauf
- Dem Kunden Nahe sein, ohne ihm/ihr zu nahe zu treten
- Erkennungs- und Kontaktmerkmale von Kunden richtig deuten und die Bedürfnisse begeistert befriedigen

Schwerpunkt 4. Die eigenen Ängste und Unsicherheiten eliminieren

- Den persönlichen 'Corona-Schock', das betroffen sein abschütteln
- In die eigene Spur zurückfinden und den Spaß am eigenen Tun (wieder-) finden
- Respektvollen, fürsorglichen Umgang mit sich selbst und dabei aber auch auf dem Boden der Tatsachen bleiben
- Wieder in die eigene Balance finden



Buchbar...

...als 1-tägiges Präsenztraining

oder

...als Online-Training (2 Sessions)



Wenn wir Dein Interesse geweckt haben - besuche uns auf unserer Homepage oder rufe doch einfach direkt an. Wir freuen uns auf alle Fälle ☺

