

Grundsätzliches

Tipp: Ich zeige meinem Gegenüber ein Entwicklungsfeld auf. Ich habe eine Idee wie er es sich in Zukunft leichter machen kann. Ich möchte eine Verhaltensänderung bewirken.

Top: Ich weise auf eine spezifische Stärke hin. Ich ermuntere zur Wiederholung und Stärkung dieser Handlung.

Strategische Ansätze!

Entweder einen Tipp oder ein Top aufzeigen

- Motivation wird klar herausgestellt
- Keine Konditionierung – („Ja, aber...Methode“)
- Klar verständlich

Auswirkung klären – „warum“ einbinden

- Begründet das Feedback
- Zeigt mögliche Folgen des Verhaltens auf
- Erleichtert die Annahme

Tipp ansprechen wenn ich mich wundere

- Wenn ich warte bis ich mich ärgere, wird das Feedback emotional

Verhältnis von Tipp (Kritik) zu Top (Anerkennung) beachten (1:3)

Phasenmodell

